

## Opleiding 'conflicthantering'

### Doelstelling

We merken dat leidinggevenden soms angst hebben om conflicten bespreekbaar te maken. Dit vaak uit schrik voor escalatie. Deze hands-on opleiding zet leidinggevenden op weg om conflictsituaties op een constructieve manier aan te pakken.

### Inhoud

Thema's die hierin aan bod komen zijn:

- Wat is een conflict? Welke zijn de mogelijke voor- en nadelen van een conflict?
- Welke conflictstijlen kan men hanteren? Welke stijl werkt het best?
- Hoe kunnen conflicten escaleren? Hoe werkt een escalatieproces?
- Hoe kan men interveniëren en welke de-escalerende vaardigheden kunnen gebruikt worden?

De belangrijkste technieken worden aangeleerd en ingeoeft aan de hand van concrete voorbeelden en interactief lesmateriaal.

### Doelgroep

Deze opleiding is geschikt voor de werkgever en de hiërarchische lijn.

### Methode

**Fysiek:** Voor fysieke aanwezigheid is volgende noodzakelijk, het voorzien van een opleidingslokaal met mogelijkheid tot projecteren, luidsprekers, flipchart of whiteboard en stiften vereist.

**Duur:** Deze opleiding duurt 1 dag.

**Deelname:** Minimum 4 deelnemers - maximum 12 deelnemers.

**Lesmateriaal:** Er wordt steeds lesmateriaal ter beschikking gesteld.

**Meer weten?** Met je vragen of voor een offerte kan je terecht bij [info@premed.be](mailto:info@premed.be).