

## Sensibiliseringssessie 'schokkende gebeurtenissen'

### Doelstelling

Via deze sensibiliseringssessie willen we werknemers informeren over en beter wapenen tegen schokkende gebeurtenissen op het werk, zoals getuige zijn van een ernstig ongeval, een agressie-incident, het onverwacht overlijden van een collega, enz. Het doel is dat deelnemers na het volgen van deze opleiding meer inzicht hebben in het verloop van een crisissituatie op het werk, welke reacties hierop te verwachten zijn en hoe hier best mee wordt omgegaan. Tevens zullen ze een aantal 'rode vlaggen' kunnen herkennen die indicatie kunnen zijn van een verwerkingsproces dat misloopt.

### Inhoud

- **Voorstelling en introductie**
- **EPHBO: eerste psychologische hulp bij ongevallen (en andere schokkende gebeurtenissen)**
  - We gaan dieper in op de menselijke reacties bij schokkende gebeurtenissen. Onder meer worden volgende vragen beantwoord:
    - Wat maakt een gebeurtenis schokkend?
    - Hoe reageren mensen op een schokkende gebeurtenis? Waaraan kan je je verwachten en wanneer dien je je zorgen te maken?
    - Wat is PTSS?
    - Waar hebben mensen nood aan na een schokkende gebeurtenis en hoe kan je hen het best ondersteunen?
- **Hoe pas ik dit toe op mezelf en in mijn eigen organisatie?**
  - In het volgend deel van de opleiding staan we stil bij de toepassing hiervan op de deelnemer zelf. Ook worden enkele good practices aangereikt rond hoe de organisatie kan bijdragen tot een vlotte verwerking van eventuele schokkende gebeurtenissen die zich op het werk kunnen voordoen.

### Doelgroep

Deze sensibiliseringssessie richt zich op een breed publiek: zowel leden van de hiërarchische lijn, interne hulpverleners, HR-medewerkers als gewone werknemers die meer te weten willen komen over hoe om te gaan met schokkende gebeurtenissen op het werk.

## Methode

**Online of fysiek:** Voor fysieke aanwezigheid is volgende noodzakelijk, het voorzien van een opleidingslokaal met mogelijkheid tot projecteren, luidsprekers, flipchart of whiteboard en stiften vereist.

**Duur:** Deze opleiding duurt 3 uur

**Deelname:** minimum 6 deelnemers - maximum 15 deelnemers

**Lesmateriaal:** Er wordt steeds lesmateriaal ter beschikking gesteld.

(!) Deze opleiding wordt ook in open opleidingsvorm te Premed georganiseerd. Een overzicht van de opleidingsdata kan u terugvinden op de website van Premed: [www.premed.be](http://www.premed.be)

**Meer weten?** Met je vragen of voor een offerte kan je terecht bij [info@premed.be](mailto:info@premed.be).